



Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Mit uns meinen wir den unter Punkt 1 angeführten Verantwortlichen.

Nachstehend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen verarbeiten (nachfolgend nur noch „Daten“).

1. Auftraggeber / Verantwortlicher

Der Auftraggeber und ab 25. Mai 2018 Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten ist die Hotel Zimba GmbH + Co KG mit Sitz in Schruns, Österreich, registriert beim LG Feldkirch unter FN 384819 k, T 0043 (0)5556 72630 F 0043 (0)5556 72630-45 E office@hotel-zimba.at

2. Kategorien der verarbeiteten Daten:

Wir verarbeiten folgende Daten von Ihnen:

1. Name
2. Geburtsdatum
3. Wohnadresse
4. Staatsbürgerschaft
5. Daten und Kopie des Ausweisdokumentes
6. Aufenthaltsdauer, An- und Abreisedaten
7. private Telefon/Handy-Nummer
8. E-Mail-Adresse oder andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationsmittel ergeben
9. Buchungsinformationen (Quelle der Daten, Zimmernummer, Ausrichtung des Zimmers)
10. Bankverbindung
11. Daten zur Bonität (im Anlassfall)
12. Kreditkartendaten – (im Anlassfall)
13. Bonus-, Provisionsdaten und Ähnliches
14. Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, inklusive Anzahlungen
15. Rechnungsdaten, insbesondere Rechnungshöhe
16. Mahn-/Klagedaten
17. Konsumationsdaten (zB Speisen, Getränke, Zigarren)
18. Konsumationsgewohnheiten und -vorlieben (zB bevorzugte Speisen oder Weine, Vegetarier oder Vegan)

19. Lebensmittelunverträglichkeiten und Allergien
20. Daten über in Anspruch genommene Dienstleistungen (zB Massagen, Bäder, Haare schneiden, Skiverleih, Wanderungen, Skitouren, Mountainbiken)
21. Bilddaten aus den gekennzeichneten Videoüberwachungen
22. Bilddaten von Veranstaltungen
23. Daten aus Ihrer Nutzung unseres WLAN (Ihre IP Adresse, Geräte name): Wir filtern den Zugang zum Internet und protokollieren, welche Internetseiten aufgerufen werden.
24. KFZ Nummer

Sofern zu Ihren Mitreisenden Kinder unter 14 Jahren gehören, für welche Sie erziehungsbe rechtigt sind, informieren wir Sie hiermit, daß wir die zu den Punkten 1 bis 6, 9, 17 bis 23 angeführten Daten auch bezüglich dieser Kinder verarbeiten.

3. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

- 3.1 Für die in Punkt 2, 1. bis 6. angeführten Daten besteht der Zweck der Verarbeitung zum einen in der Erfüllung der Pflichten aus den melderechtlichen Vorschriften und zum an deren - wie bei den in Punkt 2, 7. und 8. angeführten Daten - in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung, einschließlich automa tionsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilen, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Wohnadresse auch, um Ihnen mit der Post oder E-Mail Werbung über unser Hotel und seine Leistungen und Aktivitäten sowie Informationen über unsere Sonderangebote zuzusenden.

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen zu 1. bis 6. ergibt sich aus der Erforder lichkeit für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Meldegesetz samt Durchfüh rungsverordnungen) und aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Ihnen ge schlossenen Vertrages. Letzteres gilt auch für die Datenverarbeitungen zu 7. und 8. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihres Namens, Ihrer Wohnadresse und/oder Ihrer E-Mail-Adresse für die Zusendung von Werbung ergibt sich aus Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

- 3.2 Die in Punkt 2, 9 bis 17 und 20 angeführten Daten verarbeiten wir zum Zweck der Prü fung Ihrer Bonität sowie für die Erbringung und Verrechnung unserer Leistungen und der allenfalls erforderlichen Geltendmachung derselben, einschließlich automationsun terstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitungen ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (10., 12., 14. und 15), unserem überwiegenden berechtigten Interesse (11. und 16.) und aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages (9., 13., 17, 20).

Wenn Sie bei uns Gast sind, haben wir als Hotel ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Bonität zu prüfen (11.), um sicherzustellen, daß Sie Ihren Verpflichtungen aus dem mit uns geschlossenen Vertrag nachkommen können. Tun Sie das nicht, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zur Durchsetzung unserer Ansprüche zu verarbeiten (16.).

- 3.3 Die in Punkt 2, 18. bis 20. angeführten Daten verarbeiten wir zum Zweck der Erbringung unserer Leistungen (18., 19.). Die in Punkt 2., 19., angeführten Daten verarbeiten wir zum Zweck der Erbringung und Verrechnung unserer Leistungen oder - falls diese Leistungen von externen Dienstleistern erbracht werden - zum Zweck der Erbringung und Verrechnung der Leistungen dieser Dienstleister.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitungen ergibt sich aus Ihrer Einwilligung (18., 19.), die Sie jederzeit widerrufen können, und aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (20.).

- 3.4 Die Daten aus den gekennzeichneten Videoüberwachungen (21.) verarbeiten wir zum Zweck des vorbeugenden Schutzes unseres und Ihres Eigentums.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, diesen Zweck zu erreichen.

- 3.5 Hinsichtlich der Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen (22.) besteht der Verarbeitungszweck in der Dokumentation der Veranstaltungen auf unserer Pinnwand, unserer Website und unseren Profilen in diversen Sozialen Medien oder in der Verwendung für Werbezwecke (zB Hotelfolder).

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus Ihrer Einwilligung.

- 3.6 Die Daten aus Ihrer Nutzung unseres WLAN verarbeiten und protokollieren wir um Ihnen unser WLAN zur Verfügung zu stellen, Angriffe auf unser WLAN zu erkennen, zu verhindern und zu untersuchen, das Aufrufen rechtswidriger Inhalte zu verhindern, Nutzungsstatistiken zu erstellen und die Verfügbarkeit des WLAN zu sichern.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, welches darin besteht, die zuvor angeführten Zwecke zu erreichen.

Bei der Nutzung des WLAN können durch das Filtern des Zugangs zum Internet und das Protokollieren der Verkehrsdaten auch sensible Daten (zB über die von Ihnen eingegebene URL jener Website, die Sie aufrufen) anfallen. Wenn und soweit das der Fall ist, ergibt sich die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aus Ihrer Einwilligung.

- 3.7 Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit unabhängig voneinander widerrufen, ohne daß die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitungen berührt wird.
- 3.8 Mit Ausnahme der oben zu 21. und 22. und 23. angeführten Verarbeitungen Ihrer Daten sind selbige zum Abschluß bzw. zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich. Stellen Sie diese Daten nicht bereit, sind wir nicht in der Lage, unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber vollständig oder zu Ihrer Zufriedenheit zu erfüllen oder können mit Ihnen keinen Vertrag schließen.

4. Empfänger der Daten

Wir geben die nachfolgend angeführten Daten an folgende, im Einzelfall relevanten, Empfänger weiter, wobei stets nur jene Daten weitergeben werden, welche der jeweilige Empfänger für seine Aufgabe benötigt oder welche wir ihm aufgrund gesetzlicher Vorgaben weitergeben müssen:

- Meldebehörden: Punkt 2 1. bis 6.
- unseren Buchhalter: Punkt 2
- unseren Steuerberater: Punkt 2
- unsere Subunternehmer / Lieferanten, die an der Erbringung unserer Leistung mitwirken: Punkt 2
- Verwaltungsbehörden, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgaben erforderlich ist bzw. wir dazu verpflichtet sind
- Finanzbehörden: Alle in Punkt 2 angeführten Daten, ausgenommen 18., 19. und 21.-23.
- Unsere Rechtsvertreter im Mahn- und Inkassosachen: Punkt 2, 16.
- Gerichte: Punkt 2, 16.
- Unsere IT-Dienstleister, insbesondere unsere Newsletterversandplattform, unseren Cloud-Anbieter,
- Unsere Werbedienstleister

- Mit der Abwicklung von Zahlungen befasste Banken, Kreditkartenanbieter und Zahlungsdienstleister
- Restaurants, in denen wir für Sie einen Tisch reservieren
- Montafon Tourismus für die Anmeldung zum BergePLUS Gästeprogramm
- Skipool für die Erstellung von Liftkarten

5. Auskunftsrecht und Beschwerderecht

Sie haben nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Übertragbarkeit der Daten. Diese Rechte können Sie durch einen Brief, ein Fax oder ein Email an den Verantwortlichen unter den in Punkt 1 angeführten Kontaktdaten ausüben.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde in der EU oder der Österreichischen Datenschutzbehörde in Wien zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, daß ein Verstoß gegen Europäisches oder Österreichisches Datenschutzrecht vorliegt.

6. Aufbewahrung der Daten (Speicherdauer)

Wir löschen:

- die Daten zu Punkt 2, 1. bis 6., 9. bis 17. sowie 19. und 20. nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, spätestens jedoch mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (zB nach dem Meldegesetz oder der Bundesabgabenordnung);
- die Daten zu Punkt 2, 7., 8. und 18., 19. unmittelbar nach Einlangen Ihres Widerrufs;
- die Daten aus gekennzeichneten Videoüberwachungen 72 Stunden nach Aufnahme es sei denn, das Ende dieser Frist falle auf einen Sonntag, gesetzlichen Feiertag, Karfreitag oder den 24. Dezember. In diesem Fall werden Ihre Bilddaten bis zum nächsten Tag, der nicht einer der vorgenannten Tage ist, aufbewahrt. In einem vom Zweck der Videoüberwachung erfassten Anlaßfall werden die Bilddaten so lange aufbewahrt, wie dies zu Beweis Zwecken erforderlich ist;
- die Bilddaten aus Veranstaltungen mit Einlangen Ihres Widerrufs, es sei denn, gesetzliche Verpflichtungen sähen eine darüber hinaus gehende Aufbewahrung vor;
- die Daten Ihrer WLAN Nutzung sechs Monate nach deren Erhebung.

Bitte beachten Sie, daß wir Ihre Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden (zB offene Rechnung, offene Ansprüche), nicht löschen.